

山西省政务服务投诉举报中心

2023年度单位预算公开

目 录

第一部分 概况	1
一、本单位职责.....	1
二、机构设置情况.....	1
第二部分 2023年单位预算报表	2
2023年预算收支总表.....	2
2023年预算收入总表.....	4
2023年预算支出总表.....	5
2023年财政拨款收支总表.....	6
2023年一般公共预算支出预算表（不含上年结转）.....	8
2023年一般公共预算安排基本支出分经济科目表（不含上年结转）.....	9
2023年政府性基金预算收入表（不含上年结转）.....	10
2023年政府性基金预算支出表（不含上年结转）.....	11
2023年国有资本经营预算收支预算表（不含上年结转）.....	12
2023年一般公共预算“三公”经费支出预算表.....	12
2023年机关运行经费预算财政拨款情况统计表.....	13
2023年项目支出预算表（本年预算）.....	14
2023年项目支出预算表（上年结转）.....	15
第三部分 2023年度单位预算情况说明	16
一、单位预算收支数据变动情况及原因.....	16
二、收入预算情况说明.....	16
三、支出预算情况说明.....	17
四、财政拨款收支预算总体情况说明.....	17
五、一般公共预算支出情况说明.....	17
六、一般公共预算基本支出情况说明.....	18
七、“三公”经费增减变动原因说明.....	18
八、机关运行经费增减变动原因说明.....	18
九、政府采购情况.....	18
十、绩效管理情况.....	18

十一、国有资产占有使用情况.....	22
十二、其他说明.....	22
(一) 政府购买服务指导性目录.....	22
(二) 其他.....	22
第四部分 名词解释.....	23

第一部分 概况

一、本单位职责

按照《中共山西省机构编制委员会关于印发省审批服务管理局（省政务信息局）所属事业单位改革的实施意见的通知》（晋编字〔2020〕53号）、《中共山西省机构编制委员会办公室关于印发省审批服务管理局（省政务信息局）所属事业单位机构职能编制规定的通知》（晋编办字〔2020〕135号）规定，山西省政务服务投诉举报中心隶属于省审批服务管理局，正处级建制，公益一类事业单位，主要职责是：

受理省级政务服务“12345”热线咨询和投诉举报，转办各市“12345”热线咨询和投诉举报；承担省级政务服务和公共资源交易领域法律法规和相关政策的宣传工作；承担省级政务服务和公共资源交易等便民信息编制、发布的技术工作；承担“互联网+监管”平台相关监管信息发布的技术工作等。

二、机构设置情况

山西省政务服务投诉举报中心内设2个部室，分别为：办公室、受理服务部。

第二部分 2023年单位预算报表

预算公开表1

2023年预算收支总表

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

收入		支出			
项目	2023年	项目	2023年合计	当年预算安排	上年结转安排
一、一般公共预算	397.79	一、一般公共服务支出	382.46	382.46	
二、政府性基金预算		二、外交支出			
三、国有资本经营预算		三、国防支出			
四、财政专户管理资金		四、公共安全支出			
五、单位资金		五、教育支出			
		六、科学技术支出			
		七、文化旅游体育与传媒支出			
		八、社会保障和就业支出	15.34	15.34	
		九、社会保险基金支出			
		十、卫生健康支出			
		十一、节能环保支出			
		十二、城乡社区支出			
		十三、农林水支出			
		十四、交通运输支出			
		十五、资源勘探工业信息等支出			
		十六、商业服务业等支出			
		十七、金融支出			
		十八、援助其他地区支出			
		十九、自然资源海洋气象等支出			
		二十、住房保障支出			
		二十一、粮油物资储备支出			
		二十二、国有资本经营预算支出			
		二十三、灾害防治及应急管理支出			
		二十四、预备费			
		二十五、其他支出			

		二十六、转移性支出			
		二十七、债务还本支出			
		二十八、债务付息支出			
		二十九、债务发行费用支出			
		三十、抗疫特别国债安排的支出			
本年收入合计	397.79	本年支出合计	397.79	397.79	
上年结转		年终结转			
收入总计	397.79	支出总计	397.79	397.79	

预算公开表2

2023年预算收入总表

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

项目		本年收入						上年结转
科目编码	科目名称	合计	一般公共预算	政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金	
合计		397.79	397.79					
201	一般公共服务支出	382.46	382.46					
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	30.00	30.00					
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	30.00	30.00					
20199	其他一般公共服务支出	352.46	352.46					
2019999	其他一般公共服务支出	352.46	352.46					
208	社会保障和就业支出	15.34	15.34					
20805	行政事业单位养老支出	15.34	15.34					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	15.34	15.34					

预算公开表3

2023年预算支出总表

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

项目		2023年预算数		
科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
合计		397.79	367.79	30.00
201	一般公共服务支出	382.46	352.46	30.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	30.00		30.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	30.00		30.00
20199	其他一般公共服务支出	352.46	352.46	
2019999	其他一般公共服务支出	352.46	352.46	
208	社会保障和就业支出	15.34	15.34	
20805	行政事业单位养老支出	15.34	15.34	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	15.34	15.34	

2023年财政拨款收支总表

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目	金额			
			小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、一般公共预算	397.79	一、一般公共服务支出	382.46	382.46		
二、政府性基金预算		二、外交支出				
三、国有资本经营预算		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	15.34	15.34		
		九、社会保险基金支出				
		十、卫生健康支出				
		十一、节能环保支出				
		十二、城乡社区支出				
		十三、农林水支出				
		十四、交通运输支出				
		十五、资源勘探工业信息等支出				
		十六、商业服务业等支出				
		十七、金融支出				
		十八、援助其他地区支出				
		十九、自然资源海洋气象等支出				
		二十、住房保障支出				
		二十一、粮油物资储备支出				
		二十二、国有资本经营预算支出				
		二十三、灾害防治及应急管理支出				
		二十四、预备费				
		二十五、其他支出				
		二十六、转移性支出				

		二十七、债务还本支出				
		二十八、债务付息支出				
		二十九、债务发行费用支出				
		三十、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	397.79	本年支出合计	397.79	397.79		
上年财政拨款结转		年终结转				
一、一般公共预算						
二、政府性基金预算						
三、国有资本经营预算						
收入总计	397.79	支出总计	397.79	397.79		

预算公开表5

2023年一般公共预算支出预算表（不含上年结转）

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

项目		2023年预算数		
科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
合计		397.79	367.79	30.00
201	一般公共服务支出	382.46	352.46	30.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	30.00		30.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	30.00		30.00
20199	其他一般公共服务支出	352.46	352.46	
2019999	其他一般公共服务支出	352.46	352.46	
208	社会保障和就业支出	15.34	15.34	
20805	行政事业单位养老支出	15.34	15.34	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	15.34	15.34	

2023年一般公共预算安排基本支出分经济科目表（不含上年结转）

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

部门预算支出经济科目名称	政府预算支出经济科目名称	2023年预算数		
		合计	人员经费	公用经费
合计		367.79	337.81	29.98
工资福利支出		324.17	324.17	
基本工资	工资福利支出	92.85	92.85	
津贴补贴	工资福利支出	10.62	10.62	
奖金	工资福利支出	0.63	0.63	
绩效工资	工资福利支出	122.24	122.24	
机关事业单位基本养老保险缴费	工资福利支出	30.67	30.67	
职业年金缴费	工资福利支出	15.34	15.34	
职工基本医疗保险缴费	工资福利支出	16.10	16.10	
公务员医疗补助缴费	工资福利支出	3.83	3.83	
其他社会保障缴费	工资福利支出	1.73	1.73	
住房公积金	工资福利支出	30.17	30.17	
商品和服务支出		29.98		29.98
办公费	商品和服务支出	8.00		8.00
印刷费	商品和服务支出	0.50		0.50
手续费	商品和服务支出	0.10		0.10
邮电费	商品和服务支出	0.10		0.10
差旅费	商品和服务支出	5.50		5.50
委托业务费	商品和服务支出	0.75		0.75
工会经费	商品和服务支出	2.99		2.99
福利费	商品和服务支出	5.24		5.24
其他交通费用	商品和服务支出	0.80		0.80
其他商品和服务支出	商品和服务支出	6.00		6.00
对个人和家庭的补助		13.64	13.64	
退休费	离退休费	6.82	6.82	
奖励金	社会福利和救助	6.81	6.81	

2023年政府性基金预算收入表（不含上年结转）

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

项目		政府性基金收入预算
收入科目编码	科目名称	
合计		

注：本表无数据

预算公开表8

2023年政府性基金预算支出表（不含上年结转）

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
合计				

注：本表无数据

部门公开表9

2023年国有资本经营预算收支预算表（不含上年结转）

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

国有资本经营预算收入			国有资本经营预算支出				
项目		国有资本经营收入预算	科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
收入科目编码	科目名称						
合计							

注：本表无数据

预算公开表10

2023年一般公共预算“三公”经费支出预算表

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

项目	2023年预算数			
	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
因公出国（境）费				
公务接待费				
公务用车购置及运行费				
①公务用车购置费				
②公务用车运行维护费				
合计				

注：本表无数据

2023年机关运行经费预算财政拨款情况统计表

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

单位名称	2023预算数			
	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
部门合计				

注：本表无数据

2023年项目支出预算表（本年预算）

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

项目名称	合计	2023年财政拨款			财政专户管理 资金	单位资金
		一般公共预算	政府性 基金预 算	国有资本经营 预算		
1	2	3	4	5	6	7
山西省政务服务投诉举报中心	30.00	30.00				
省级政务服务投诉举报业务经 费	30.00	30.00				

2023年项目支出预算表（上年结转）

单位名称：山西省政务服务投诉举报中心

单位：万元

项目名称	合计	2023年财政拨款		
		一般公共预算	政府性基金 预算	国有资本 经营预算
1	2	3	4	5

注：本表无数据

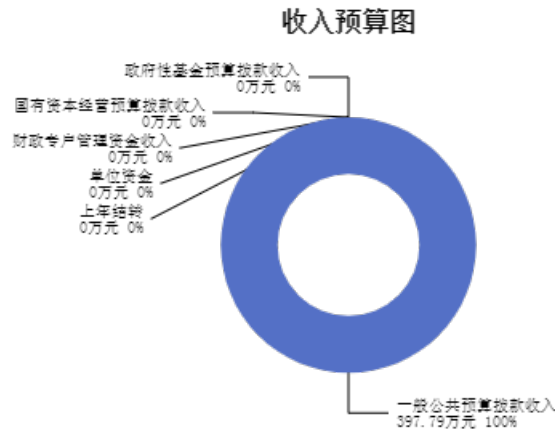
第三部分 2023年度单位预算情况说明

一、单位预算收支数据变动情况及原因

2023年度预算收入总计397.79万元，其中：本年收入397.79万元，上年结转0.00万元，比上年增加102.59万元，增加34.75%，主要原因是1、人员经费增加102万元，原因：（1）预计退休独生子女父母一次性奖金财政补助标准变化，增加0.63万元（新增退休净人数不变）；（2）增加在职人员补充性绩效和退休人员补贴73.56万元；（3）在职人员晋档晋级和补充绩效变动使公积金、养老、医保、年金基数提高引起增加27.81万元。2、公用经费增加0.59万元，原因：（1）新增2名在职转退休人员增加公用经费0.5万元（新增2名在职人员，在职净人数不变）；（2）在职人员晋档晋级引起工会经费、福利费增加0.09万元；本年单位预算支出总计397.79万元，其中：本年预算安排397.79万元，上年结转0.00万元，比上年增加102.59万元，增加34.75%，主要原因是1、人员经费增加102万元，原因：（1）预计退休独生子女父母一次性奖金财政补助标准变化，增加0.63万元（新增退休净人数不变）；（2）增加在职人员补充性绩效和退休人员补贴73.56万元；（3）在职人员晋档晋级和补充绩效变动使公积金、养老、医保、年金基数提高引起增加27.81万元。2、公用经费增加0.59万元，原因：（1）新增2名在职转退休人员增加公用经费0.5万元（新增2名在职人员，在职净人数不变）；（2）在职人员晋档晋级引起工会经费、福利费增加0.09万元。

二、收入预算情况说明

2023年度预算收入397.79万元，主要包括一般公共预算拨款收入397.79万元，占100.00%；政府性基金预算拨款收入0.00万元，占0.00%；国有资本经营预算拨款收入0.00万元，占0.00%；财政专户管理资金收入0.00万元，占0.00%；单位资金0.00万元，占0.00%；上年结转0.00万元，占0.00%。



三、支出预算情况说明

2023年度支出预算397.79万元，其中：基本支出367.79万元，占92.46%；项目支出30万元，占7.54%。

四、财政拨款收支预算总体情况说明

2023年度财政拨款收支总预算397.79万元。收入为一般公共预算拨款397.79万元，政府性基金预算拨款0.00万元，国有资本经营预算拨款0.00万元。其中：当年拨款收入397.79万元，上年结转收入0.00万元。支出包括：一般公共服务支出382.46万元、社会保障和就业支出15.34万元。

五、一般公共预算支出情况说明

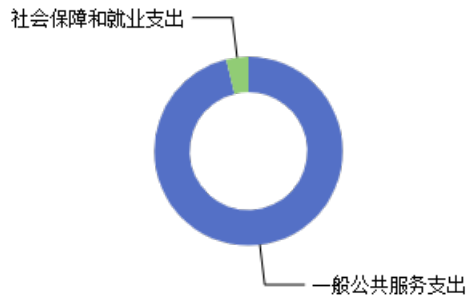
(一) 一般公共预算当年拨款规模变化情况

2023年度一般公共预算当年拨款397.79万元，比上年增加102.59万元，增加34.75%。

(二) 一般公共预算当年拨款结构情况

2023年度一般公共预算当年拨款397.79万元，主要用于以下方面：一般公共服务支出382.46万元，占96.15%；社会保障和就业支出15.34万元，占3.86%。

一般公共预算当年拨款结构图



六、一般公共预算基本支出情况说明

2023 年度一般公共预算基本支出 367.79 万元，其中：

人员经费 337.81 万元，主要包括：职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、奖励金、基本工资、职业年金缴费、退休费、住房公积金、机关事业单位基本养老保险缴费、公务员医疗补助缴费、津贴补贴、奖金、绩效工资；

公用经费 29.98 万元，主要包括：手续费、工会经费、其他商品和服务支出、福利费、其他交通费用、办公费、委托业务费、差旅费、邮电费、印刷费等。

七、“三公”经费增减变动原因说明

本单位无“三公”经费预算。

八、机关运行经费增减变动原因说明

本单位无机关运行经费预算。

九、政府采购情况

2023 年山西省政务服务投诉举报中心部门各单位政府采购预算总额 0.5 万元。其中：政府采购货物预算 0 万元、政府采购工程预算 0 万元、政府采购服务预算 0.5 万元。

十、绩效管理情况

1、绩效管理情况

2023 年山西省政务服务投诉举报中心单位实行绩效管理的项目 1 个，涉及一般公共预算当年拨款 30 万元。

2、绩效目标情况（鼓励附表说明）

总体目标：紧紧围绕高质量服务转型出雏型战略目标，持续深化“放管服”改革，创新完善优化营商环境工作机制，围绕企业全生命周期，强化为企业服务功能，开通“为企业服务”专线，推动实现企业诉求“直通必达”，制定为企业服务的机制。

年度目标：1、进一步加强各职能部门的处理工单能力，提高办事效率和群众满意度。明确工作机制，严格监督考核，加强与省市受理部门的业务对接；2、建立“12345”热线为企服务机制；3、加强工作联动，深化省市政府门户网站、网上政务大厅等平台的工作联动，力争信息共享共用；4、开展省级“12345”热线、省级政务服务和公共资源交易领域法律法规和相关政策的宣传工作。

山西省省级预算部门（单位）项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称		省级政务服务投诉举报业务经费							
主管部门及代码		229-山西省行政审批服务管理局		实施单位		山西省政务服务投诉举报中心			
项目属性		经常性项目（长期开展）		项目期		3年			
项目资金（元）		实施期资金总额：		1,180,000		年度资金总额：		300,000	
		其中：中央财政资金		0		其中：中央财政资金		0	
		省级财政资金		1,180,000		省级财政资金		300,000	
		市（区）财政资		0		市（区）财政资金		0	
		单位自筹		0		单位自筹		0	
		其他资金				其他资金			
项目概况		根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）、《山西省人民政府办公厅关于印发山西省12345政务服务便民热线建设实施方案的通知》（晋政办发〔2020〕47号）、《山西省人民政府办公厅关于印发山西省12345政务服务便民热线运行管理办（试行）的通知》（晋政办发〔2020〕55号）的文件要求，我中心承办国家（国务院）一体化平台留言事项、承办山西政务服务网留言事项（省审批局长信箱以及其他网络和移动端）、承办太原市12345热线交办工单、群众投诉各市12345热线工作人员及各部门职能部门对热线转办事项办理情况等事项的签收、受理、督办、反馈、回访等工作。我中心改革重组后，为顺利开展各项工作，完成上述任务，达到对标一流的要求，需要跨部门观摩学习先进省市经验，进行大量调研交流工作，加大工作人员学习培训力度，逐步健全完善12345热线运行、受理、回款机制及热线知识库建设等。							
立项依据		《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）；《山西省12345政务服务便民热线建设实施方案》（晋政办发〔2020〕47号）；《山西省人民政府办公厅关于印发山西省12345政务服务便民热线运行管理办（试行）的通知》（晋政办发〔2020〕55号）							
项目社会必要性		按照国务院要求和省委十一届十次、十一次全会精神经济工作部署，紧紧围绕高质量发展转型出雏型战略目标，持续深化“放管服效”改革，创新完善优化营商环境工作机制，围绕企业全生命周期，强化为企业服务功能，开通“为企业服务”专线，推动实现企业诉求“直通必达”，制定为企业服务的机制。							
保证项目实施的制度、措施		对项目实施各个环节进行严格的质量监督和控制，加强工作推进的督导、督促，严格按照省财政厅关于执行预算的相关管理制度和我中心的内部财务管理制度对项目预算的执行进行严格监督。							
项目实施计划		确定任务，落实项目资金和经费保障，按照计划组织相关部门及人员完成项目内容							
		实施期目标				年度目标			
总体目标		紧紧围绕高质量发展转型出雏型战略目标，持续深化“放管服效”改革，创新完善优化营商环境工作机制，围绕企业全生命周期，强化为企业服务功能，开通“为企业服务”专线，推动实现企业诉求“直通必达”，制定为企业服务的机制。				1、进一步围绕各职能部门的定编工作职责，提高办事效率和群众满意度，理顺工作机制，严格监督考核，加强与省市有关部门的业务对接；2、建立“12345”热线为企业服务机制；3、加强工作联动，深化省市政府门户网站、网上政务大厅等平台的联动，力争信息资源共享；4、开展省级“12345”热线、省级政务服务和公共资源交易领域便民热线和帮办帮办的实施工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值		
	产出指标	数量指标	经费预算执行率（%）	≥98%	数量指标	经费预算执行率	≥98%		
			宣传资料印制次数（次）	≥5次		宣传资料印制次	≥5次		
			媒体广告宣传次数（次）	≥5次		媒体广告宣传次	≥2次		
			调研完成人次（人次）	≤40人		调研完成人次（	≤40人		
	质量指标	质量指标	宣传人数覆盖率（%）	≥10%	质量指标	宣传人数覆盖率	≥10%		
			培训人员合格率（%）	100%		培训人员合格率	100%		
			调研定位	创新服务，对标一流		调研定位	创新服务，对标一流		
	时效指标	时效指标	宣传资料印制质量达标率	≥98%	时效指标	宣传资料印制质	≥98%		
			留言事项、投诉转办事项	≥95%		留言事项、投诉	≥95%		
成本指标	成本指标	培训参与及时性	及时	成本指标	培训参与及时性	及时			
		经济效益指标			经济效益指标				
		经济效率指标		经济效率指标		经济效率指标			
		规范问题解决率（%）		≥90%		规范问题解决率		≥90%	

山西省省级预算部门（单位）项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称		省级政务服务投诉举报业务经费					
主管部门及代码		229-山西省行政审批服务管理局		实施单位	山西省政务服务投诉举报中心		
项目属性		经常性项目（长期开展）		项目期	3年		
项目资金 (元)	实施期资金总额:	1,180,000	年度资金总额:	300,000			
	其中:中央财政资金	0	其中:中央财政资金	0			
	省级财政资金	1,180,000	省级财政资金	300,000			
	市县(区)财政资	0	市县(区)财政资金	0			
	单位自筹	0	单位自筹	0			
	其他资金		其他资金				
项目概况		根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》(国办发〔2020〕53号)、《山西省人民政府办公厅关于印发山西省12345政务服务便民热线建设实施方案的通知》(晋政办发〔2020〕47号)、《山西省人民政府办公厅关于印发山西省12345政务服务便民热线运行管理办(试行)的通知》(晋政办发〔2020〕55号)的文件要求,我中心承办国家(国务院)一体化平台留言事项、承办山西政务服务网留言事项(省审批局局长信箱以及其他网络和移动端)、承办太原市12345热线交办工单、群众投诉各市12345热线工作人员及各部门职能部门对热线交办事项办理情况等事项的签收、受理、督办、质检、回访、回访等工作。我中心改革重组后,为顺利开展各项工作,完成上述任务,达到对标一流的要求,需要跨部门观摩学习先进省市经验,进行大量调研交流工作,加大工作人员学习培训力度,逐步健全完善12345热线运行、受理、回款机制及热线知识库建设。					
立项依据		《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》(国办发〔2020〕53号);《山西省12345政务服务便民热线建设实施方案》(晋政办发〔2020〕47号);《山西省人民政府办公厅关于印发山西省12345政务服务便民热线运行管理办(试行)的通知》(晋政办发〔2020〕55号)					
项目社会必要性		按照国务院要求和省委十一届十次、十一次全会精神经济工作部署,紧紧围绕高质量发展转型出雏型战略目标,持续深化“放管服效”改革,创新完善优化营商环境工作机制,围绕企业全生命周期,强化为企业服务功能,开通“为企业服务”专线,推动实现企业诉求“直通必达”,制定为企业服务的机制。					
保证项目实施的制度、措施		对项目实施各个环节进行严格的质量监督和控制,加强工作推进的督导、督促,严格按照省财政厅关于执行预算的相关管理制度和我中心的内部财务管理制度对项目预算的执行进行严格监督。					
项目实施计划		确定任务,落实项目资金和经费保障,按照计划组织相关部门及人员完成项目内容					
		实施期目标		年度目标			
总体目标	紧紧围绕高质量发展转型出雏型战略目标,持续深化“放管服效”改革,创新完善优化营商环境工作机制,围绕企业全生命周期,强化为企业服务功能,开通“为企业服务”专线,推动实现企业诉求“直通必达”,制定为企业服务的机制。			1、进一步增强各职能部门的兜底工作能力,提高办事效率和群众满意度,理顺工作机制,严格监督考核,加强与省市有关部门的业务对接;2、建立“12345”热线为企业服务机制;3、加强工作联动,深化省市政府门户网站、网上政务大厅等平台的工作联动,力争信息资源共享;4、开展省级“12345”热线、省级政务服务和公共资源交易领域电话接听和转接政策的实施工作。			
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
效益指标	社会效益指标	目标人群政策知晓率	显著提升		社会效益指标	目标人群政策知晓率	显著提升
		常见问题解决率(%)	≥90%			常见问题解决率	≥90%
	生态效益指标	热线满意度提高率	不断提高		生态效益指标	热线满意度提高	不断提高
		热线办件提高率	不断提高			热线办件提高率	不断提高
满意度指标	服务对象满意度	回访事项满意率(%)	≥75%		服务对象满意度指	回访事项满意率	≥75%
负责人:	经办人:	联系电话:	0351-7731527	填报日期:	2.0221E+13		

十一、国有资产占有使用情况

1、车辆情况：

我单位无公务用车。

2、房屋情况：

我单位办公位置位于太原市坞城南路50号山西省政务服务大楼，占用面积约297.42平方米。

3、其他国有资产占有使用情况：

我单位国有资产2023年期初余额45.94万元（此处及以下均为原值），其中固定资产39.43万元、无形资产6.51万元，主要是办公设备、运行系统及办公家具等。

十二、其他说明

（一）政府购买服务指导性目录

无

（二）其他

无

第四部分 名词解释

一、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

二、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

三、“三公”经费：指省直部门用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费反映公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）；公务用车运行维护费反映单位按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映机关和参公事业单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

四、机关运行经费：指行政单位和参照公务员法管理的事业单位使用财政拨款安排的基本支出中的公用经费支出。

五、政府购买服务：根据我国现行政策规定，政府购买服务，是指充分发挥市场机制作用，将国家机关属于自身职责范围且适合通过市场化方式提供的服务事项，按照政府采购方式和程序，交由符合条件的服务供应商承担，并根据服务数量和质量等情况向其支付费用的行为。

六、财政专户管理资金：

专指教育收费，包括目前在财政专户管理的高中以上学费、住宿费，高校委托培养费，党校收费，教育考试考务费，函大、电大、夜大及短训班培训费等。

七、单位资金：是指除政府预算资金和财政专户管理资金以外的资金，包括事业收入、事业单位经营收入、上级补助收入、附属单位上缴收入、其他收入。

八、上年结转：指以前年度预算安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

九、一般公共预算是指以税收为主体的财政收入，安排用于保障和改善民生、推动经济社会发展、维护国家安全、维持国家机构正常运转等方面的收支预算。

十、政府性基金预算：是对依照法律、行政法规的规定在一定期限内向特定对象征收、收取或者以其他方式筹集的资金，专项用于特定公共事业发展的收支预算。

十一、国有资本经营预算是对国有资本收益作出支出安排的收支预算。

十二、财政拨款：包含一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算。