

**山西省政务服务中心窗口改造项目 项目绩效自评表**

(2021 年度)

项目名称		山西省政务服务中心窗口改造项目							
主管部门		山西省行政审批服务管理局-229		实施单位	山西省政务服务中心				
项目资金(万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额		72.77	72.77	49.64	10	68.21	6.82	
	其中:中央财政资金		0	0	0	—	0	—	
	省级财政资金		72.77	72.77	49.64	—	68.21	—	
	市县(区)财政资金		0	0	0	—	0	—	
	上年结转资金		0	0	0	—	0	—	
	其他资金		0	0	0	—	0	—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	按期保质完成大厅改造工程。				改造大厅面积:2000平方米;改造服务窗口数量:60;改造隔间数量:42;安全施工达标率(%):100%;建设工程竣工及时率(%):100%;质量达标率(%):100%				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	调整后指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效目标	产出指标	数量指标	改造大厅面积	2000平方米		2000平方米	10	10	
			改造服务窗口数量	=60个		60个	10	10	
			改造隔间数量	=42间		42间	10	10	
		质量指标	安全施工达标率(%)	>=100%		100%	10	10	
			质量达标率(%)	>=100%		100%	14.9	14.9	
		时效指标	建设工程竣工及时率(%)	>=100%		100%	15	15	
	成本指标	工程竣工所需成本(万元)	=194.83万元		49.64万元	0.1	0.03	年度未完成项目,当年实际支	
	效益指标	社会效益	提高政务服务质量	提高		10%	10	1	
满意度指标	服务对象满意度指标	实施单位使用满意度(%)	满意		10%	10	1		
总分							100	78.75	
项目绩效分析	自评结果分析	项目实施和预算执行情况	该项目位于政务大厅一层及二层,共改造服务窗口60间,改造面积2000平米,工期及预算均符合各项内容,予以达标。						
		产出情况及分析	本工程为政务大厅办公人员提供了合理且高效率的办公改造,改造后的空间尺度示意,有开有合,极大的便利了使用人员						
		效益情况及分析	项目效益情况中单位安防水平、办公卫生环境,垃圾清运及时率、长效管理制度措施符合目标值要求						
		满意度情况及分析	项目满意度中办事群众服务满意度、服务对象投诉处理率、工作人员服务满意度的业绩值均符合目标值要求。						
	主要经验做法	前期资料与设计同步进行,尽可能把压缩节省的时间给到施工期间,施工前期和设计落实好细节,以便施工顺畅。施工期间资料同步落实完成,方便后期使用							
项目管理中存在的主要问题及原因分析	项目过程中应当贯彻执行质量采购控制程序,工序作业前,对材料进行复检。对周期长的产品提前下单,过程监控,及时进场。								
下一步改进措施及管理建议	一是加强预算资金的使用,提高预算资金使用效率。 二是后勤管理的指标设置进一步完善、精细								